

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. ООО ПФК «Мобил-лайн», ИП Непогодин С.Ю. (далее - «Продавец»), публикует Публичную оферту на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, представленные на интернет-сайте <https://drivegrup.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату билетов на культурно-зрелищные мероприятия Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов на культурно-зрелищные мероприятия Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки билетов на культурно-зрелищные мероприятия или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Билет» – документ, содержащий штрих-код или QR-код, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

1.9. «Характеристика билета» — свойство/категория билета, представленного на официальном интернет-сайте, такие как дата и место проведения, ряд, место, стоимость, организатор мероприятия.

1.10. «Заказ» – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;

1.11. «Организатор» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Билеты в соответствии с номиналом стоимости Билета, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://drivegrup.ru>», а Покупатель производит оплату и получает Билеты на указанную Покупателем электронную почту в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Договор оказания культурно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает

на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретенному Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;

2.3. Покупатель обязан ознакомиться с условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Покупатель признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Покупка осуществляется через Интернет-сайт <https://drivegrup.ru>

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес электронной почты;

3.2.3. контактный телефон.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Покупки.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Покупки.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

3.7. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата покупки

4.1. Билет до его полной оплаты, не подлежит передаче Покупателю.

4.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, представленных Продавцом, и указанных в настоящей оферте.

4.3. Покупатель вправе осуществить оплату Билета следующими способами:

-посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

5. Порядок и условия возврата денежных средств

5.1. Условия возврата стоимости Билетов регулируются:

- законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 г. № 1491;
- Положением об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, утвержденным постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 г. № 442

5.2. В случае отказа Покупателем от посещения Зрелищного мероприятия, возврат денежных средств лицом, обязанным осуществить такой возврат, осуществляется с соблюдением следующих условий:

- при обращении за возвратом денежных средств не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости билета;
- при обращении за возвратом денежных средств менее, чем за 10 (Десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до даты проведения мероприятия, - 50% номинальной стоимости билета;
- при обращении за возвратом денежных средств менее, чем за 5 (Пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты проведения мероприятия - 30% номинальной стоимости билета;
- при обращении за возвратом денежных средств менее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты проведения мероприятия, в возврате денежных средств может быть отказано.

5.3. В случае отказа от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Клиента либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат Цены Билета осуществляется указанной на билете организацией исполнительских искусств или музеем в соответствии утвержденными ими порядком (если иной вариант не предусмотрен договором с организатором мероприятия), а при его отсутствии в соответствии с правилами, установленными Правительством РФ.

5.4. Билеты, приобретенные Покупателем в рамках специальных программ и акций, объявленных организатором применительно к тому или иному Зрелищному мероприятию, и предусматривающие особые условия их приобретения (в том числе льготы, скидки), по решению Организатора могут не приниматься к возврату.

5.5. Билеты, полученные в обмен на участие в программах лояльности, в качестве стимулирующих или поощрительных призов и в иных случаях, предполагающих их получение на безвозмездной основе, не принимаются к возврату.

5.6. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация,

предоставленная Организатором и направленная на контактные данные электронной почты, которые предоставлялись Покупателем при покупке Билета, или размещенная на сайте <https://drivegrup.ru>, <https://vk.com/uletayfest>.

5.7. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор.

5.8. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

6. Данные Покупателя

6.1. Покупатель, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.

6.3. Целями обработки персональных данных является исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателями, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями между Сторонами.

6.5. Согласие на обработку персональных данных Продавцом может быть отозвано Покупателем, путем направления письменного заявления представителю Продавца на электронный адрес: driveconcert@yandex.ru.

6.6. Политика по обработке персональных данных является в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» общедоступной и расположена на интернет-сайте <https://drivegrup.ru>.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы интернет-сайта <https://drivegrup.ru>, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

7.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.3. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9. Общие положения

9.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://drivegrup.ru> в разделе «Контакты».