

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ НА ФЕСТИВАЛЬ "УЛЕТАЙ"

В соответствии с ч.10 ст.52.1 Закона РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1): в случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

-не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

-менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

-менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета, абонеента или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств или музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

Инструкция по возврату билетов:

1.Если у Вас бумажный билет и Вы проживаете в Ижевске или недалеко от него, Вам нужно прийти в офис компании «Рондамит», находящийся по адресу: г. Ижевск, ул. Тимирязева, 3.

Написать заявление, предоставить бланк билета, указать реквизиты для возврата денежных средств.

Образец заявления ниже по тексту.

2.Если у Вас электронный билет, то нужно сделать следующее:

Написать письмо на адрес driveconcert@yandex.ru с почтового адреса, который был указан Вами при покупке билета на нашем сайте.

Ваш адрес поможет нам идентифицировать Вас как покупателя.

В письме должно содержаться заявление, номера заказа и билета, билет, телефон для связи, реквизиты для перечисления денежных средств, ИНН покупателя.

3. Если у Вас бумажный билет и нет возможности приехать в офис, нужно отправить билет почтой с описью вложения, заявлением на почтовый адрес: 426035, г.Ижевск, ул. Тимирязева, д.3 ООО "ПКП Мобил-Лайн".

4. Билеты в автокемпинг, лагерь «Комфорт», палаточную гостиницу, мотокемпинг возвращается аналогично пункту №2:

нужно написать письмо на адрес driveconcert@yandex.ru с почтового адреса, который был указан Вами при покупке билета на нашем сайте.

Ваш адрес поможет нам идентифицировать Вас как покупателя.

В письме должно содержаться заявление, номера заказа и билета, телефон для связи, реквизиты для перечисления денежных средств, ИНН покупателя.

Друзья, важный момент! В письме должно быть ВСЁ перечисленное. Если нет билета, но

есть заявление, то возврата не будет. Просьба экономить наше и своё время. Спасибо.

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ:

Директору ООО «ПКП «Мобил-Лайн»
Непогодину С.Ю.

ФИО _____

Телефон _____

Эл.почта. _____

заявление

Прошу осуществить возврат денежных средств за ...кол-во цифрами (...кол-во прописью) билетов, приобретенных на фестиваль «Улетай 202...» в суммесумма цифрами (.....сумма прописью) рублей 00 коп. по причине.....

Билет номер.....

Заказ номер (для электронных билетов).....

Оригиналы билетов прилагаются к заявлению.

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Наименование банка:.....

№ счета

БИК

Корр. счет

ИНН банка

КПП

Получатель: ФИО полностью

ИНН физ.лица (Ваш ИНН):.....

Дата, подпись, расшифровка.